AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RECREO.CLICK

Versión 1.0 — 5 de noviembre de 2026

1. Identidad y domicilio

BRECHA DIGITAL DEL MAYAB SAS DE CV, con domicilio en Calle 105 Diagonal, número 765, entre calles 74 y 105B, Ciudad Caucel, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97314, proporciona el servicio tecnológico Recreo.click.

Para efectos de este aviso: EL PROVEEDOR es la sociedad identificada; LA PLATAFORMA es Recreo.click, incluidos sus sitios y aplicaciones; EL NEGOCIO es la cafetería o establecimiento escolar; EL TUTOR es el padre, madre o tutor responsable de una cuenta familiar; EL USUARIO es la persona autorizada para utilizar LA PLATAFORMA.

2. Alcance y responsabilidades

EL PROVEEDOR será responsable del tratamiento de los datos personales respecto de los cuales determine sus finalidades y medios esenciales. Cuando procese información por cuenta de EL NEGOCIO, conforme a sus instrucciones, actuará como encargado del tratamiento.

EL NEGOCIO será responsable de informar a los titulares sobre los tratamientos que determine para sus propias actividades comerciales y escolares. La distribución de responsabilidades se determinará conforme a la operación efectiva y los acuerdos aplicables.

3. Datos personales tratados

Tutores y usuarios adultos: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, información de autenticación, vinculación con planteles, permisos, comunicaciones y registros operativos.

Alumnos: nombre o identificador proporcionado por EL TUTOR, apellidos o abreviaturas cuando se proporcionen, vinculación familiar y escolar, y pedidos asociados.

Operaciones: compras, pedidos, reservas, cancelaciones, saldos Prepago, deudas Pospago, abonos, referencias bancarias y comprobantes de transferencia.

Información técnica: registros de acceso, sesiones, actividad de seguridad y datos técnicos necesarios para operar y proteger el servicio. Los datos financieros registrados corresponden a operaciones gestionadas mediante las cuentas de los tutores o familias responsables.

4. Identificación de alumnos

LA PLATAFORMA no exige proporcionar el nombre legal completo ni los apellidos exactos de los alumnos. EL TUTOR podrá utilizar nombres abreviados o identificadores reconocibles, como «Juan P.», siempre que permitan identificar operativamente al estudiante.

No se solicita directamente a los alumnos correo electrónico, teléfono ni información bancaria. Los identificadores abreviados y pedidos asociados podrán constituir datos personales cuando permitan identificar directa o indirectamente al alumno.

5. Finalidades

Los datos se utilizarán, según corresponda, para: registrar y administrar cuentas; autenticar usuarios y gestionar permisos; vincular tutores, alumnos y planteles; administrar pedidos, reservas y compras; facilitar preparación y entrega; registrar operaciones Prepago y Pospago; gestionar comprobantes, validaciones y movimientos; procesar cancelaciones y reintegros; proporcionar soporte y comunicaciones operativas; prevenir accesos indebidos y proteger la seguridad; cumplir obligaciones legales y contractuales.

No se utilizarán los datos personales de alumnos para comercializar bases de datos ni realizar campañas publicitarias dirigidas a menores. Cualquier finalidad secundaria de mercadotecnia incorporada posteriormente deberá informarse y ofrecer mecanismos de oposición o consentimiento que correspondan.

6. Separación de información

Una cuenta familiar podrá vincularse con distintos planteles. Cada NEGOCIO tendrá acceso únicamente a la información relacionada con sus propios planteles y operaciones autorizadas. La vinculación de una familia con diferentes negocios no autoriza el intercambio indiscriminado de información entre ellos.

7. Proveedores tecnológicos externos

EL PROVEEDOR podrá contratar servicios de alojamiento, almacenamiento, comunicaciones, notificaciones, seguridad y demás infraestructura necesaria. Los proveedores que procesen datos por cuenta de EL PROVEEDOR deberán sujetarse a las obligaciones contractuales y legales correspondientes.

Algunos servicios podrán utilizar infraestructura fuera de México. Las remisiones y transferencias internacionales se realizarán conforme a la legislación aplicable. Las transferencias a terceros que utilicen datos para finalidades propias requerirán la información y, cuando corresponda, el consentimiento legalmente exigible.

8. Seguridad

LA PLATAFORMA utiliza medidas administrativas, técnicas y organizativas para proteger la información, incluyendo cifrado de determinados datos confidenciales almacenados, comunicaciones protegidas mediante HTTPS/TLS, autenticación y autorización, controles de acceso por empresa, plantel y permisos, y separación lógica de información.

Estas medidas podrán actualizarse según los riesgos identificados. Ningún sistema informático garantiza seguridad absoluta. Las vulneraciones de seguridad se atenderán y comunicarán conforme a las obligaciones legales aplicables.

9. Conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y las obligaciones legales correspondientes. Cuando proceda, serán eliminados, bloqueados o anonimizados. La cancelación de una cuenta no implica la destrucción automática de registros financieros, fiscales, contables o contractuales cuya conservación sea legalmente exigible.

10. Derechos ARCO

Los titulares y sus representantes legales podrán solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales. También podrán solicitar, cuando corresponda, la revocación del consentimiento o la limitación del uso de sus datos.

Las solicitudes deberán enviarse a atencion.clientes@recreo.click e incluir información suficiente para identificar al titular o representante, describir el derecho y permitir localizar los datos. EL PROVEEDOR

atenderá las solicitudes dentro de los plazos legales aplicables. Cuando los datos estén bajo responsabilidad de EL NEGOCIO, se procederá conforme a la relación jurídica y las instrucciones correspondientes.

11. Cookies y tecnologías similares

LA PLATAFORMA podrá utilizar cookies y mecanismos técnicos de sesión necesarios para autenticación, seguridad y funcionamiento. Actualmente no se han declarado herramientas de analítica de visitantes ni seguimiento publicitario en operación. Antes de incorporar tecnologías adicionales de seguimiento, se actualizará la información correspondiente y se implementarán los mecanismos de consentimiento que legalmente procedan.

12. Modificaciones

Las modificaciones a este aviso se comunicarán mediante los sitios oficiales o los medios que correspondan. Cuando una modificación requiera nuevo consentimiento, se solicitará conforme a la legislación aplicable.

13. Contacto

Correo: atencion.clientes@recreo.click
Teléfono: +52 990 402 3516
Sitio web: https://recreo.click
Aplicación: https://app.recreo.click