TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

RECREO.CLICK

Versión 1.0 — 5 de noviembre de 2026

1. Identificación

BRECHA DIGITAL DEL MAYAB SAS DE CV, con domicilio en Calle 105 Diagonal, número 765, entre calles 74 y 105B, Ciudad Caucel, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97314, proporciona Recreo.click.

EL PROVEEDOR: la sociedad identificada. LA PLATAFORMA: Recreo.click y sus funcionalidades. EL NEGOCIO: cafetería o establecimiento escolar que comercializa productos. EL USUARIO: persona que utiliza el servicio. EL TUTOR: padre, madre o tutor que administra una cuenta familiar.

2. Objeto

LA PLATAFORMA proporciona herramientas para administrar operaciones de cafeterías escolares y facilitar su interacción con familias y personal escolar. Las funcionalidades podrán incluir productos, pedidos, reservas, compras, saldos, movimientos, preparación, entrega y reportes. Su disponibilidad dependerá de la configuración de cada plantel.

3. Naturaleza del servicio

EL PROVEEDOR proporciona la infraestructura tecnológica. Salvo indicación expresa en contrario, los productos y alimentos son comercializados por EL NEGOCIO correspondiente. EL NEGOCIO determina sus productos, precios, disponibilidad, condiciones comerciales y operaciones de preparación y entrega. Esta distribución no excluye las obligaciones legales que correspondan directamente a EL PROVEEDOR.

4. Registro y cuentas

Los usuarios adultos deberán proporcionar información veraz y mantener actualizados sus datos de contacto. EL TUTOR administrará la cuenta familiar y los alumnos vinculados bajo su responsabilidad. No será obligatorio registrar el nombre legal completo de los alumnos; podrán utilizarse nombres abreviados o identificadores reconocibles. Los usuarios deberán proteger sus credenciales y reportar accesos no autorizados.

5. Productos, precios y pedidos

EL NEGOCIO establecerá los productos, precios, horarios, disponibilidad y condiciones de venta. Antes de confirmar una operación, EL USUARIO deberá poder consultar la información relevante, incluidos importes y condiciones aplicables. Las cancelaciones y modificaciones estarán sujetas a las condiciones informadas y a los derechos establecidos por la legislación.

6. Recepción de fondos

Las transferencias bancarias para cargar saldo Prepago se realizan directamente a las cuentas designadas por EL NEGOCIO. EL PROVEEDOR no recibe ni custodia dichos fondos mediante estas transferencias. LA PLATAFORMA facilita el registro de comprobantes, validaciones y movimientos. EL NEGOCIO es responsable de verificar la recepción bancaria y atender las obligaciones financieras que le correspondan.

7. Saldo Prepago

El saldo Prepago representa importes disponibles para futuras compras en los establecimientos donde sea válido. El saldo Prepago no tiene fecha de vencimiento. La inactividad de una cuenta no ocasionará por sí sola la pérdida del saldo.

Como regla comercial general, el saldo está destinado a futuras compras y no puede retirarse voluntariamente en efectivo ni mediante transferencia bancaria. Esta condición no limita los derechos de devolución o reembolso reconocidos por la legislación aplicable.

8. Recargas y saldo provisional

Cuando EL NEGOCIO habilite la funcionalidad, LA PLATAFORMA podrá permitir el uso provisional de saldo después de que EL TUTOR presente un comprobante de transferencia. El envío de un comprobante no constituye confirmación bancaria.

Si una transferencia es rechazada o no confirmada, podrán realizarse los ajustes correspondientes. Cuando el saldo provisional haya sido consumido total o parcialmente, la cantidad no recuperable del saldo disponible podrá registrarse como obligación pendiente de la cuenta familiar, conforme a las condiciones previamente informadas y legalmente aplicables. Estos ajustes no generarán saldo Prepago negativo.

9. Pospago

Cuando EL NEGOCIO habilite Pospago, las familias autorizadas podrán realizar compras bajo las condiciones establecidas por dicho negocio. Las compras, abonos y deudas correspondientes se registrarán en LA PLATAFORMA. EL NEGOCIO será responsable de las condiciones comerciales y de cobranza que legalmente le correspondan.

10. Cancelación de pedidos Prepago

Cuando un pedido pagado con Prepago sea cancelado válidamente, el importe correspondiente se reintegrará automáticamente al saldo disponible de la familia. El reintegro quedará registrado en el historial de movimientos. El saldo reintegrado no tendrá vencimiento y podrá utilizarse para futuras compras donde sea válido. Se respetarán los derechos legales de reembolso que correspondan.

11. Cancelación de pedidos Pospago

Cuando proceda la cancelación de un pedido Pospago, la parte pendiente de pago reducirá la deuda correspondiente; la parte previamente pagada se reintegrará al saldo Prepago familiar; y no se generarán deudas negativas como resultado de la cancelación.

El reintegro podrá registrarse aunque la modalidad Prepago se encuentre deshabilitada en el plantel, sin reactivarla automáticamente. El saldo reintegrado conservará su disponibilidad para futuras compras donde sea válido.

12. Terminación del servicio y saldos pendientes

La suspensión, cancelación o terminación de la contratación de LA PLATAFORMA no extingue las obligaciones previamente adquiridas por EL NEGOCIO frente a las familias. EL NEGOCIO continuará siendo responsable de los saldos pendientes y las reclamaciones comerciales que le correspondan.

Si deja de operar, deberá atender las obligaciones existentes y los derechos de los consumidores, incluidos los reembolsos legalmente exigibles. La terminación de la licencia tecnológica no provoca la pérdida automática de los saldos registrados.

13. Responsabilidad sobre alimentos

EL NEGOCIO será responsable de preparación, manipulación y conservación; calidad e inocuidad; ingredientes y alérgenos; precios y descripciones; disponibilidad y entrega; cumplimiento sanitario y comercial; y reclamaciones relacionadas con sus productos.

LA PLATAFORMA facilita tecnológicamente estas operaciones. EL PROVEEDOR no se convierte automáticamente en fabricante, vendedor o distribuidor de los alimentos ofrecidos por negocios independientes. Lo anterior no limita responsabilidades legales por actos propios.

14. Uso permitido

Los usuarios deberán utilizar LA PLATAFORMA de forma lícita. Quedan prohibidos la suplantación de identidad, los accesos indebidos, la manipulación fraudulenta de operaciones y cualquier actividad que comprometa la seguridad del servicio.

15. Disponibilidad y mantenimiento

EL PROVEEDOR podrá realizar mantenimientos, actualizaciones y correcciones necesarias para la operación del servicio. Los compromisos específicos de disponibilidad y soporte para clientes comerciales se establecerán en sus contratos.

16. Privacidad

El tratamiento de datos personales se regirá por los avisos de privacidad aplicables y los acuerdos correspondientes entre responsables y encargados.

17. Propiedad intelectual

El software, marca y elementos propios de Recreo.click están protegidos por la legislación aplicable. El uso de LA PLATAFORMA no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual.

18. Modificaciones

Los términos podrán actualizarse por cambios legales, tecnológicos u operativos. Las modificaciones se comunicarán mediante medios adecuados y, cuando corresponda, se solicitará nuevamente la aceptación.

19. Legislación aplicable

Estos términos se interpretarán conforme a la legislación mexicana aplicable, sin perjuicio de los derechos irrenunciables de los consumidores.

20. Contacto y reclamaciones

Correo: atencion.clientes@recreo.click
Teléfono: +52 990 402 3516
Sitio web: https://recreo.click
Aplicación: https://app.recreo.click

Las reclamaciones relacionadas con productos y alimentos deberán atenderse por EL NEGOCIO correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones propias de EL PROVEEDOR.